

Résidence Porte de Hal

Maison des aveugles

Un projet de vie

Au centre de Bruxelles existe un lieu de vie différent pour les personnes âgées : la Résidence Porte de Hal – Maison des aveugles. Ici, on n’oublie jamais la phrase de Saint-Exupéry : « On ne voit bien qu’avec le cœur ».

Au cœur de la ville

La Résidence Porte de Hal ouvre ses portes, en priorité, aux non-voyants et aux malvoyants. Mais elle accueille aussi des personnes dépendantes ou présentant des troubles d’orientation. Dans une ambiance conviviale, une équipe multidisciplinaire apporte soins, réconfort et soutien, afin que chacun puisse, en dépit des handicaps ou des souffrances liées à l’âge, poursuivre sereinement sa vie personnelle, au sein d’un projet communautaire.

L’établissement est situé en face de l’espace vert de la Porte de Hal et de la cité Fontainas, à la limite du quartier populaire des Marolles, tout proche de l’hôpital Saint-Pierre. L’accès est facilité grâce à la proximité de la gare du Midi et du métro. Un parking est également mis à la disposition des visiteurs.

Cent cinquante résidants sont ici chez eux, entourés et secondés de manière attentive et prévoyante par plus de 150 employés et bénévoles. Nous établissons, autour des personnes âgées, un climat de sécurité et nous leur donnons l’occasion de recréer de nouveaux liens sociaux. Nous les encourageons également à conserver les plaisirs de leur vie antérieure, à garder leurs habitudes, leurs loisirs, dans la limite de leurs capacités physiques ou mentales.

Un projet de vie

Certains résidants sont encore capables d’assurer, par eux-mêmes, leurs besoins en matière d’occupations et de relations humaines. D’autres ne peuvent poursuivre une vie autonome en raison de leur handicap. A tous, nous proposons un projet de vie. Notre but est de maintenir ou de susciter, chez les personnes âgées, une stimulation tant physique qu’intellectuelle à travers des animations.

Le personnel met tout en œuvre pour que les problèmes de santé des résidants ne les privent d’aucune activité, chacun restant libre d’y participer ou non. Nous sommes en effet conscients qu’une vie communautaire harmonieuse n’est possible que dans un climat de tolérance et grâce au respect de l’intimité et de la liberté de tous.

Ces animations (mot dérivé du latin anima, qui signifie « souffle vital ») donnent une âme à la Résidence. Elles maintiennent ou raniment la vie dans ce qu’elle a de plus fondamentalement humain : le fait d’agir, de découvrir, de partager, de valoriser, de fêter, de se souvenir, d’être en relation avec les autres.

Un accueil personnalisé

Avant de décider de venir habiter dans la Résidence, le futur résidant, accompagné ou non de sa famille, est accueilli pour une visite préalable, la plus complète possible. Les différents espaces de la maison sont visités, en commençant par l'espace privé : les chambres où la personne sera chez elle, y compris si elle souhaite y recevoir famille et amis. Ensuite, elle découvre les salles à manger, les salons, la cafétéria, la salle polyvalente, le jardin avec ses promenades et ses aires de repos, la chapelle, la salle de kinésithérapie, le salon de coiffure, le secrétariat...

Entrer dans une maison de repos de soins est une étape importante ; il est plus facile de franchir ce cap si l'on est convaincu qu'il s'agit de la meilleure solution pour tous.

Dès cette première rencontre, les habitudes de la maison sont détaillées. A la fin de la visite, chacun reçoit les documents administratifs et le dossier d'admission préalable à toute inscription

Le moment de l'arrivée d'un nouveau résidant est important. Nous sommes conscients qu'il risque de souffrir de la rupture avec sa vie passée et de ressentir douloureusement sa solitude. Aussi, nous mettons tout en œuvre pour créer un climat de confiance afin que la personne et sa famille se sentent soutenues et écoutées.

Les accueillants s'informent très précisément de la situation physique et familiale du nouveau venu, l'interrogent sur ses habitudes, ses centres d'intérêts et ses valeurs. Ce recueil de l'histoire d'une vie permet au personnel de s'appuyer sur le passé afin d'aider la personne à s'épanouir dans son nouveau lieu de vie.

Le plus rapidement possible, le résidant et ses proches rencontreront les soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, ainsi que le personnel d'entretien et, bien sûr, les autres résidents pour l'inviter à créer un nouveau réseau d'amitié suivant ses affinités.

Pour que chacun se sente « chez lui », le résidant peut imaginer un cadre où son intimité sera respectée, par exemple en aménageant sa chambre avec des objets ou des meubles personnels. Il continuera, s'il le désire, à maintenir ses habitudes d'activités et de loisirs, et ce, dans les limites de ses capacités

L'accueil d'un nouveau résidant se conçoit dans la volonté d'intégrer les familles et les amis au réseau multidisciplinaire. La présence d'un être cher (parent, enfant, conjoint, ami...) apporte un bien-être affectif qu'aucun soignant ne peut remplacer. Outre la chaleur humaine qu'elle donne, la présence de la famille et des amis constitue aussi une forme d'animation. Nous encourageons donc chaudement la visite des proches : elle incite la personne âgée à maintenir son évolution psychique et physique. L'entourage est également invité, s'il le souhaite, à participer à toutes les animations.

Tout au long du séjour, nous souhaitons préserver ce lien entre les trois partenaires : le résidant, sa famille et les professionnels de la maison.

Un espace pensé pour l'Age et les Sens

Les spécificités architecturales de la Résidence répondent aux nécessités d'un accueil destiné à des personnes non ou malvoyantes. Elles contribuent à créer un cadre rassurant et stimulant.

- Des mains courantes ont été installées dans tous les couloirs et dans toutes les chambres.
- Les encadrements des portes ont été accentués et contrastés.
- Les cages d'escaliers sont signalées par des poignées de portes différentes, ou sécurisées par des poignées mise à une hauteur inhabituelle. En haut de chaque escalier, les barrières ne s'ouvrent que par traction.
- A l'approche des ascenseurs, les mains courantes sont de textures et de reliefs différents.
- L'ascenseur, avec son système vocal, contient des boutons en relief et un éclairage indirect au plafond.. Des chiffres agrandis et contrastés indiquent l'étage en face des ascenseurs.
- Différents repères tactiles permettent de s'orienter dans le bâtiment.

La Résidence abrite un jardin, véritable cœur de la maison. Il a été spécialement conçu pour les personnes non-voyantes, malvoyantes ou à mobilité réduite. Les résidents y passent de nombreuses heures de détente. Des itinéraires de promenades et des zones de repos ombragées y sont aménagés. Les plantes ont été choisies avec soin : des rosiers sans épines accompagnent les visiteurs, ainsi que plusieurs parfums comme celui de la lavande, du romarin ou de la citronnelle.

Des spécialistes à votre service

La maison est divisée en quatre secteurs : Freesia, Edelweiss, Orchidée et Iris. Ceux-ci répondent aux différents degrés de dépendance des résidents, et donc à leurs besoins spécifiques. Chacun de ces services est dirigé par un responsable, secondé d'infirmiers, d'aides-soignants, d'aides ménagers et de techniciens de surface. Un psychologue, ainsi que des ergothérapeutes, kinésithérapeutes, éducateurs et logopèdes appuient et complètent les équipes. Le personnel infirmier assure l'encadrement des soins médicaux, ainsi qu'une présence nocturne.

Afin de garantir un maximum de confort aux résidents, divers indépendants apportent également leur savoir-faire, comme le coiffeur, la pédicure et la podologue.

Par ailleurs, plus de cinquante bénévoles participent activement à la vie de la maison. Ils prennent en charge certaines animations, s'ajoutent à l'équipe pastorale, aident aux services, aux déplacements ou à la tenue de la cafétéria.

Le service d'accueil est le premier contact que toute personne a avec la Résidence. Il se charge de la sécurité, contrôle les entrées et les sorties, permettant ainsi d'être informé sur la présence ou non d'un résident. Une équipe assure le secrétariat et la comptabilité. Elle est à la disposition de tous, du lundi au vendredi. Elle gère les dossiers administratifs des résidents et établit mensuellement les factures d'hébergement.

L'équipe de cuisine, qui prépare l'ensemble des repas au sein de la maison, joue un rôle important. Saine et équilibrée, l'alimentation est adaptée aux biens portants comme à ceux nécessitant un régime particulier. La qualité et la diversité des menus proposés contribuent au bien-être de tous. Lors des jours de fête, des mets plus originaux sont au menu. Les familles ont également la possibilité de consommer un repas chaud sur place et de participer ainsi à la vie de la maison.

L'équipe de la buanderie apporte un soin tout particulier aux vêtements des résidents ainsi qu'aux tenues professionnelles du personnel. Elle se tient à la disposition de chacun. .

Enfin, les équipes techniques et de nettoyage veillent à l'hygiène, à la propreté des locaux, à la maintenance des machines et des installations techniques. Des chambres aux couloirs tout doit « sentir bon le propre » et rappeler son chez-soi.

La vie au jour le jour

La vie quotidienne est organisée autour des pièces communes, lieu de vie de tous et âme du service. Elle est adaptée au rythme et aux difficultés de chacun, dans le respect de son intimité : à nos yeux, la santé est un état complet de satisfaction aux niveaux physique, mental, sexuel et social.

La toilette du matin débute la journée. L'hygiène corporelle aide chaque personne à se sentir bien, tant physiquement que psychologiquement. Cependant, la toilette d'une personne dépendante ne peut être considérée uniquement comme acte technique : la qualité de sa journée dépend souvent de l'attitude du personnel à ce moment-là. Pour rassurer le résidant et afin qu'il se sente à l'aise, les soignants s'adaptent à chacun, sans jamais oublier sa pudeur, ses douleurs, ses difficultés et ses souffrances face à la dépendance. Les habitudes vestimentaires sont également respectées.

Ces moments de la toilette, de l'habillage, ainsi que ceux des soins et des repas sont importants : ils permettent d'apprécier l'état général de la personne, son humeur, ou de constater toute anomalie. Après le petit-déjeuner, diverses occupations sont proposées.

La majorité des résidents prend au moins le repas du midi dans la salle à manger. Si manger est une nécessité pour l'organisme, partager un repas est une nécessité du cœur et de l'esprit. Pour les résidents qui ne peuvent se rendre à la salle à manger, les repas sont servis dans la chambre : les familles y restent les bienvenues.

L'après-midi se partage généralement entre un petit moment de repos, une visite et un temps d'animation. Tous les jours, le service d'ergothérapie organise des activités à portée créative, intellectuelle, culturelle, cognitive, sensorielle, relationnelle ou thérapeutique. Les ateliers de travaux manuels, le groupe de cuisine, de lecture ou de jeux, entretiennent le plaisir des résidents et leur indispensable stimulation, et les mènent doucement vers le repos du soir.

Au cours de l'année, de très nombreuses animations sont organisées. Cela va du concert à des séances de cinéma, en passant par des défilés de mode, des excursions, des séjours à la mer, des visites de musées, de villes, de parcs, etc.

Un fonctionnement transparent

La gestion est assurée conjointement par deux directeurs. L'un s'occupe plus spécifiquement de toutes les questions financières et administratives, de la cuisine et de la maintenance, tandis que l'autre dirige et supervise l'ensemble du personnel de soins et d'entretien, les paramédicaux et les bénévoles.

La responsabilité médicale repose sur un médecin coordinateur. Ce généraliste est formé en gériatrie et en soins palliatifs. Il travaille en collaboration avec les médecins de famille choisis par chaque résidant. En relation avec ses confrères, il coordonne la politique des prescriptions médicales et son suivi.

Chaque semaine, l'équipe des différents secteurs se rassemble avec l'ergothérapeute, le kinésithérapeute, le logopède, la directrice des soins, ainsi qu'avec le médecin coordinateur, afin de communiquer les diverses informations et les observations réalisées auprès de chaque

résidant. Ensemble, ces professionnels élaborent des solutions individualisées. D'autres réunions sont également organisées avec l'équipe de nuit, la psychologue et, parfois un médiateur externe. L'ensemble du personnel travaille donc dans une optique multidisciplinaire. Il garde un souci permanent de formation continue sous forme de nouvelles spécialisations ou d'une réactualisation des connaissances médicales, techniques et/ou psychologique.

L'évolution des techniques médicales et des connaissances en matière de soins mettent parfois les équipes soignantes face à des choix thérapeutiques. Notre Maison a le souci de proposer un lieu de vie, respectueux, du bien-être et des convictions de chacun afin d'accompagner au quotidien, chaque résidant en répondant au plus juste à ses souhaits.

Dans cette optique, il est possible pour chaque résidant, ou son représentant, de remplir un document clair et concis qui permettra d'établir un projet thérapeutique qui sera communiqué à tous les intervenants.

Un groupe de réflexion éthique réunit régulièrement des représentants de chaque service. Il s'attache à dégager un consensus autour de problématiques d'ordre moral rencontrées lors du travail quotidien de chacun. Ce groupe est guidé par un consultant externe en bioéthique. Si une situation particulière le requiert, tout membre de la famille et/ou du personnel peut demander la tenue d'une cellule de crise.

En fin de vie, les équipes de soins, tout comme les paramédicaux, veillent au contrôle des symptômes douloureux. Ils sont également présents pour écouter, soutenir, partager les émotions, avec le souci constant d'assurer à chacun des moments dignes et sereins. Tout est mis en place pour veiller au confort physique et moral du résidant ainsi que de ses proches, afin que les moments de la séparation soient remplis de chaleur humaine. Il est également possible de faire appel à une équipe extérieure de soins palliatifs. Elle soutient et conseille les soignants afin de leur permettre d'encadrer au mieux la personne en fin de vie, ainsi que sa famille.

Une histoire ancrée dans le présent

Née en 1828, la Société de bienfaisance urbaine a été créée à l'initiative de quelques généreux philanthropes. En 1832, grâce à la protection toute spéciale du Roi Léopold I^{er} et de la famille royale, elle est devenue la Société Royale de Philanthropie. Depuis, cette institution est restée fidèle aux idéaux de ses fondateurs. En dehors de tout esprit de parti et quelles que soient les croyances, elle donne assistance aux personnes en difficulté, aux malades et aux infirmes, et tout particulièrement aux aveugles. Actuellement, cette Société – qui a créé, en son temps, la première crèche bruxelloise et participé à la préservation de l'enfance contre les ravages de la tuberculose – garde pour principale occupation la gestion et l'administration de la Résidence Porte de Hal, ancienne Maison des Aveugles. Le prix du séjour ne doit pas être un obstacle pour résider chez nous, les personnes démunies étant les bienvenues. Le comité de secours assure également une aide financière ponctuelle aux personnes confrontées à des difficultés momentanées. Toutes ces aides exigent des moyens financiers importants. La générosité de nos membres et de nos sympathisants doit nous permettre d'y faire face.

Quant à l'esprit des fondateurs, il reste toujours vivant dans la prise en charge des personnes âgées au sein de cette Résidence. Pour accompagner des personnes que l'on voit... avec le cœur.

Si vieillir, c'est donner

Des années à la vie...

Ensemble, nous voulons donner de la vie aux années.

Résidence Porte de Hal
Maison des aveugles
Boulevard du Midi 142
1000 Bruxelles
Téléphone 02 508 05 11
Fax 02 508 05 43
e-mail : maison.aveugles@skynet.be

R.P.M. Bruxelles 0409 443 037
MR : agr. N°741098 79
MS : agr. N°752122 16

